



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ / สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง โทรศัพท์ ๐๓๒ - ๔๙๓๕๑๔
ที่ พบ ๗๓๔๐๑/๓๐๑ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วงจึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลต้นมะม่วงเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง มีจำนวน ๙ ราย

ลำดับที่	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน
๑	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด	พ.ร.บ.การสาธารณสุขฯ
๒	ร้องเรียนด้วยตนเอง	พ.ร.บ.การสาธารณสุขฯ, พ.ร.บ.รักษาความสะอาดฯ
๓	ร้องเรียนด้วยตนเอง	พ.ร.บ.การสาธารณสุขฯ
๔	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ	พ.ร.บ.การสาธารณสุขฯ
๕	ร้องเรียนด้วยตนเอง	พ.ร.บ.การสาธารณสุขฯ
๖	ร้องเรียนด้วยตนเอง	พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร
๗	ร้องเรียนด้วยตนเอง	พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร
๘	ร้องเรียนด้วยตนเอง	พ.ร.บ.การสาธารณสุขฯ
๙	ร้องเรียนด้วยตนเอง	พ.ร.บ.การสาธารณสุขฯ, พ.ร.บ.รักษาความสะอาดฯ
รวม	๙	๙

ทั้งนี้ได้แนบเอกสารแบบสรุป การดำเนินงาน ร้องเรียน/ร้องทุกข์ มาพร้อมหนังสือนี้

/ข้อเสนอแนะ...

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

๑. ประชาชนได้ดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง มีจำนวน ๙ ราย และไม่พบว่ามีกรร้องเรียนสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง

๒. เห็นควรออกประกาศ สรุปลผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาสั่งการต่อไป

(ลงชื่อ).....



(นางสาวโชติรส ทิมหอม)

นิติกรชำนาญการ

ข้อคิดเห็น

- เห็นควรนำเสนอสภามหาวิทยาลัย

(ลงชื่อ)

(นางสาวดวงพร เวทยานุกุล)
หัวหน้าสำนักปลัด

ข้อคิดเห็น

- เห็นเรียนนายกเพื่อทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวกมลวรรณ ศรีกลิ่น)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง

ข้อคิดเห็น

- เห็นเรียนนายกเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายมนต์ชัย สุวรรณเนตร)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง

ข้อสั่งการ

เห็นชอบตามที่เสนอ

ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ

ร้อยตำรวจตรี

(กนกศักดิ์ มุทธากาญจน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง

สรุปสถิติ การดำเนินงาน ร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง จังหวัดเพชรบุรี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔)

ที่	เรื่อง ร้องเรียน / ร้องทุกข์	ชื่อผู้มาติดต่อ/เบอร์โทร	การดำเนินการ
๑	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบุรี ขอให้แก้ไข เรื่องกลิ่นเหม็นรบกวนจากร้านครัวสามใบเถา หมู่ ๑ ต.ต้นมะม่วง	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบุรี	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบ แจ้งเจ้าของร้านแก้ไขปรับปรุงภายใน ๗ วัน รายงานผลแจ้งผู้ร้องเรียนทราบ
๒	ร้องเรียนเหตุร้านขายน้ำเต้าหู้ทำให้ทางเท้าบริเวณหน้าร้านขายมอเตอร์ไซด์มั่งกรยนต์ สกปรกเป็นเหตุให้ผู้ใช้รถใช้ถนนบริเวณดังกล่าวได้รับความเดือดร้อน เนื่องจากเท้าลื่นอาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ	ผู้ร้อง ชาวบ้านหมู่ ๑ ช่องทาง ร้องเรียนด้วยตนเอง ไม่ประสงค์ออกนาม	ลงพื้นที่ตรวจสอบ แจ้งให้ผู้ดำเนินการแก้ไขตามคำแนะนำภายใน ๗ วัน รายงานผลแจ้งผู้ร้องเรียนทราบ
๓	กลิ่นคาวไฟจากการประกอบกิจการเผาถ่านขาย บ้านเลขที่ ๑๑/๗ หมู่ ๕ ต.ต้นมะม่วง ประกอบกิจการเผาถ่านขาย เป็นเหตุให้ควันไฟจากการเผาถ่านฟุ้งกระจายในอากาศ ซึ่งเป็นผลให้ผู้อาศัยใกล้เคียงได้รับกลิ่นคาวไฟจากการเผาถ่านเป็นระยะเวลาานาน ส่งผลเสียต่อสุขภาพ	ผู้ร้อง ชาวบ้านหมู่ ๕ ช่องทาง ร้องเรียนด้วยตนเอง ไม่ประสงค์ออกนาม	ลงพื้นที่แจ้งผู้ทำการดังกล่าว ปัญหาที่เกิดขึ้นกับบ้านเรือนเคียง พร้อมให้หยุดดำเนินการดังกล่าว ทำหนังสือเชิญสธ. และ สธ. จังหวัดลงพื้นที่ตรวจสอบให้คำแนะนำ

นางสาวโชติรส
นิติกรชำนาญการ

**สรุปสถิติ การดำเนินงาน ร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง จังหวัดเพชรบุรี**

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔)

ที่	เรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อผู้มาติดต่อ/เบอร์โทร	การดำเนินการ
๔	รับแจ้งจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ผู้มีประสงค์ออกนามแจ้งว่า ตนได้รับความเดือนร้อนจากการจุดไฟ เนื่องจากมีควันฟุ้งกระจาย ส่งกลิ่นเหม็น มีผลต่อสุขภาพเมื่อสูดดมเป็นเวลานาน	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบุรี ไม่ประสงค์ออกนาม	ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง รายงานผลให้ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอทราบภายใน ๑๕ วัน
๕	ได้รับแจ้งจาก นางสาวสาว เสมคำ ว่าบ้านพักอาศัยที่อยู่ด้านหลัง ข้างของตนมีการเลี้ยงโค และทุก ๖ โมงเย็น จะมีการจุดไฟเพื่อ ไล่ยุงให้โค เป็นเหตุให้บ้านของผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนจาก ควันไฟ เนื่องจากทำให้หายใจรับควันเข้าร่างกาย	ผู้ร้อง นางสาวสาว เสมคำ ช่องทาง ร้องเรียนด้วยตนเอง	ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง หากกระทำจริงตามคำร้อง ให้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุง และแจ้งผลผู้ร้องเรียนทราบ
๖	ร้องเรียนเหตุต้นมะขามขนาดใหญ่ของข้างเคียง สร้างความ เสียหายต่อบ้านพักอาศัย ขอความอนุเคราะห์แจ้งเจ้าของ ตัดต้นไม้ดังกล่าว	ผู้ร้อง ชาวบ้านหมู่ ๓ ช่องทาง ร้องเรียนด้วยตนเอง สุชาติา หนูสินชัย	ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง หากกระทำจริงตามคำร้อง ให้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุง และแจ้งผลผู้ร้องเรียนทราบ

นางสาวโชติระ
นิติกรชำนาญการ

**สรุปสถิติ การดำเนินงาน ร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง จังหวัดเพชรบุรี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔)**

ที่	เรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อผู้มาติดต่อ/เบอร์โทร	การดำเนินการ
๗	ร้องเรียนบ้านด้านข้างของตน ไม่ติดรางรับน้ำฝน เป็นเหตุให้เวลาฝนตกหนัก น้ำไหลจากหลังคาลงบริเวณบ้านของผู้ร้องทำให้สิ่งสกปรกและน้ำตกลง ในบ้านผู้ร้องทำให้เกิดน้ท่วมขัง ได้รับความเดือดร้อน	ผู้ร้อง ปุณย์วีร์ ชำศิริ ช่องทาง ผู้แทนร้องที่อบต.	ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง หากกระทำจริงตามคำร้อง ให้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุง และแจ้งผลผู้ร้องเรียนทราบ
๘	ผู้ร้องเรียน การเลี้ยงวัวที่มีการใช้ลวดกัน แล้วปล่อยกระแสไฟ ซึ่งลวดกันนั้นดังกล่าวอยู่ใกล้แนวกำแพงบ้านของผู้ร้อง ผู้ร้องเกรงว่ากระแสไฟดังกล่าวจะสร้างความเสียหายให้กับทรัพย์สินของตน	ผู้ร้อง ชาคริต ช่องทาง ร้องเรียนด้วยตนเอง	ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง หากกระทำจริงตามคำร้อง ให้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุง และแจ้งผลผู้ร้องเรียนทราบ
๙	ผู้ร้อง ร้องเรียนว่าตนได้รับความเดือดร้อนจากกลิ่นน้ำมันเครื่องจากการซ่อมมอเตอร์ไซด์บริเวณป้อมยามทางเข้าหมู่บ้านเพชรพิมาน	ผู้ร้อง นายสมหมาย อุดมทรัพย์ ช่องทาง ร้องเรียนด้วยตนเอง	ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง หากกระทำจริงตามคำร้อง ให้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุง และแจ้งผลผู้ร้องเรียนทราบ

นางสาวโชติระ
นิติกรชำนาญการ